

BÁO CÁO
Tình hình tâm tư, nguyện vọng Nhân dân quý II/2023

Thực hiện Công văn số 6484/MTTW-BTT ngày 09/6/2023 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc báo cáo tình hình dư luận trong Nhân dân quý II năm 2023, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

1. Kết quả kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV

Kỳ họp thứ 5 của Quốc hội khóa XV được dư luận trong tỉnh quan tâm, theo dõi, đánh giá cao phiên chất vấn, các đại biểu Quốc hội (người chất vấn) lần người trả lời chất vấn (các Bộ trưởng, thành viên Chính phủ) đã thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, tâm huyết, nắm sát vấn đề. Qua chất vấn, các đại biểu Quốc hội đã giải trình cụ thể và đề ra giải pháp thực hiện, đáp ứng được mong muốn, nguyện vọng của Nhân dân. Dư luận kỳ vọng các chủ trương, nghị quyết, luật... được ban hành sẽ góp phần thúc đẩy và phát triển mạnh mẽ đất nước trong thời gian tới; đồng thời mong muốn các Bộ trưởng, thành viên Chính phủ, Quốc hội thực hiện tốt những giải pháp đã đề ra, đặc biệt là sớm khắc phục những khó khăn, tồn tại, hạn chế như đã hứa, đã cam kết trước Quốc hội, trước Nhân dân.

2. Tình hình sản xuất, kinh doanh và đời sống Nhân dân

Hiện nay, bà con nông dân rất quan tâm, lo lắng đến tình hình giá cả đối với các mặt hàng nông sản, giá heo hơi giảm sâu, trong khi giá thức ăn chăn nuôi lại ở mức cao, nông dân sản xuất, chăn nuôi nhưng không thu được lợi nhuận nên gặp nhiều khó khăn trong cuộc sống và trong quá trình tái sản xuất. Dư luận cho rằng, các loại nông sản nhập khẩu như thịt bò, thịt heo, gia cầm có giá bán thấp hơn so với giá bán trong nước, ảnh hưởng đến thị trường tiêu thụ nông sản nội địa nên một số hộ chăn nuôi giảm số lượng hoặc tạm ngưng kinh doanh lĩnh vực này; việc các kênh nội đồng, nguồn nước quá ít do hạn hán sẽ ảnh hưởng đến việc thiếu nguồn nước bơm tưới cho cây lúa và rau màu. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng nghiên cứu, sớm có giải pháp tìm đầu ra cho các mặt hàng nông sản; kiểm tra, nạo vét các kênh nội đồng để đảm bảo nguồn nước kịp thời phục vụ sản xuất nông nghiệp.

3. Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và công tác cán bộ; cải cách hành chính

*** Về phòng chống tham nhũng, lãng phí**

Dư luận rất quan tâm, đánh giá cao việc Hội nghị Trung ương 7 (Hội nghị Trung ương giữa nhiệm kỳ) tổ chức kiểm điểm và lấy phiếu tín nhiệm các đồng chí lãnh đạo Trung ương giữa nhiệm kỳ Đại hội XIII. Người dân rất đồng tình, ủng hộ quan điểm của Đảng trong công tác chống tham nhũng, tiêu cực một cách quyết liệt thời gian qua. Tuy nhiên, có ý kiến dư luận phản ánh, cần dự tính trước những hệ quả, tác động xảy ra cho nền kinh tế, cho hoạt động bình thường của xã hội. Trong việc xử

lý các vụ đại án vừa qua như: Việt Á, đăng kiểm, các vụ án liên quan đến đất đai... có nhiều nhân viên y tế xin nghỉ việc, bỏ việc; một số phương tiện vận tải không được kiểm định đúng hạn để tiếp tục hoạt động kinh doanh; cán bộ, công chức, người có thẩm quyền không dám đưa ra quyết định, không dám thực thi công vụ vì sợ sai. Mặt khác, nhiều văn bản có những quy định mập mờ, không sát thực tế làm cho việc thực thi công vụ dễ dẫn đến sai sót hoặc vì quá nóng vội cho công việc mà “xé rào” thành vi phạm pháp luật... Dự luận mong muốn Chính phủ, Bộ ngành Trung ương nghiên cứu vấn đề này để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

**** Về cải cách hành chính***

- Trong quan hệ hành chính hiện nay, người dân đang lúng túng khi tiếp xúc với các cơ quan, tổ chức thực hiện các yêu cầu có liên quan đến Sổ hộ khẩu, Căn cước công dân như: Làm thủ tục nhà đất; thừa kế tài sản; bảo hiểm y tế theo hộ gia đình; giao dịch với ngân hàng... Vì hiện nay vẫn còn nhiều người chưa có căn cước công dân, chưa có mã số định danh cá nhân, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vẫn chưa hoàn chỉnh, liên thông giữa ngành Công an với các ngành khác chưa đồng bộ, Luật cư trú (2020) quy định Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết hạn sử dụng từ 31/12/2022. Trong khi thực tế vẫn còn một số cơ quan, tổ chức yêu cầu phải có Sổ hộ khẩu khi tiếp nhận hồ sơ... đã gây khó khăn cho người dân. Nguyên vọng của người dân mong muốn chính quyền, ngành chức năng các cấp cần hướng dẫn cụ thể hơn, thống nhất trong thực hiện, tránh gây phiền hà cho người dân.

- Dự luận trong cán bộ hưu trí phản ánh, thời gian qua Bộ Nội vụ cắt giảm biên chế liên tục hàng năm với tất cả các ngành, các cấp 10%, đã dẫn đến hệ lụy tạo ra áp lực đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hiện nay. Cụ thể, một người phải gánh vác rất nhiều việc, thậm chí có rất nhiều người làm việc cả thứ bảy, chủ nhật cũng không xong. Theo Nghị định 24/2023/NĐ-CP của Chính phủ, từ ngày 01/7/2023 mức lương cơ sở chính thức tăng 1,8 triệu đồng. Tuy nhiên, tại thời điểm hiện tại lương chưa tăng mà giá cả các mặt hàng thiết yếu đã tăng cao, đồng nghĩa với giá trị tăng lương bị giảm, từ đó tác động đến tâm lý lo lắng, bất an trong cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ hưu trí. Qua đó, dự luận mong muốn các ngành chức năng cần có biện pháp kiểm soát tốt đối với biến động của giá cả thị trường để khi lương tăng, đời sống của những người làm công ăn lương được khả quan hơn.

4. Công tác giáo dục, khoa học-công nghệ, y tế, vệ sinh an toàn thực phẩm và phòng chống dịch bệnh

**** Về Giáo dục - Đào tạo***

Hiện nay, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang đã ban hành các văn bản hướng dẫn việc tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT Quốc gia, tuyển chọn học sinh đủ điều kiện vào các trường đại học năm 2023. Theo đó, việc tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2023 được tổ chức từ ngày 28 đến ngày 29 tháng 6 năm 2023 (kỳ thi THPT năm 2023 sớm hơn so với các năm trước). Vấn đề này thu hút sự quan tâm đặc biệt đối với các bậc phụ huynh và học sinh, mỗi kỳ thi tốt nghiệp THPT là nỗi lo lắng, quan tâm của phụ huynh đối với việc định hướng cho con em chọn trường đại học phù hợp với năng lực học tập và chọn ngành nghề thiết thực để khi ra trường có việc làm ổn định; song song đó, các bậc phụ huynh cũng bất an vì Bộ Giáo dục và Đào tạo thay đổi thường xuyên trong thi cử và tuyển sinh vào các trường đại học. Qua đó, dự luận mong muốn Bộ Giáo dục và Đào tạo

nên ổn định việc quy định thi cử và tuyển sinh vào các trường đại học ít nhất từ 5 đến 10 năm.

Cũng có ý kiến dư luận cho rằng, việc các trường đồng loạt tăng học phí có thể sẽ bỏ sót những học sinh, sinh viên có năng lực và đam mê nhưng không đủ khả năng kinh tế (vì ngày càng nhiều học sinh lựa chọn từ bỏ việc học đại học để đi theo con đường khác vì không đủ tiền đóng học phí). Vì vậy, việc các trường đại học tăng học phí gây ra nhiều khó khăn, đặc biệt là với những gia đình có thu nhập thấp. Học phí tăng không chỉ là nỗi băn khoăn khi lựa chọn nguyện vọng của các em học sinh cuối cấp và các bậc phụ huynh mà còn là áp lực chung của nhiều sinh viên trẻ. Song song đó, mục tiêu, yêu cầu hiện nay đòi hỏi các trường đại học và cơ sở đào tạo nghề phải đáp ứng nhu cầu lao động chất lượng cao cho các ngành nghề có nhu cầu chuyên sâu; công tác đào tạo nghề phải nhằm đáp ứng theo nhu cầu của các doanh nghiệp, các ngành nghề của xã hội, nhất là phải liên kết và hợp đồng chặt chẽ công tác đào tạo với các doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng lao động nhằm giảm tình trạng sinh viên ra trường thiếu việc làm.

*** Lĩnh vực y tế**

Tình hình dịch Covid-19: Tâm trạng, người dân ở An Giang có quan tâm, lo lắng sợ dịch bệnh bùng phát trở lại sẽ ảnh hưởng đến đời sống của người dân... nhưng vẫn luôn lạc quan và luôn tin tưởng vào sự lãnh đạo của Trung ương và của tỉnh trong công tác phòng chống dịch bệnh; thực hiện tốt khuyến cáo “2K” của ngành y tế, khi ra đường đeo khẩu trang (có nhiều người đã trở thành thói quen) và sát khuẩn tay khi đến nơi công cộng. Tuy nhiên, vẫn còn một số người dân chủ quan, lơ là và cho rằng hiện nay dịch bệnh đã chấm dứt hoặc không còn nguy hiểm nữa nên không thực hiện tốt “2K” khi giao tiếp ở nơi đông người.

- Qua phản ánh của dư luận, người dân không hài lòng vấn đề in thẻ bảo hiểm y tế. Cơ quan bảo hiểm có chủ trương không in thẻ mới cho những người mới tham gia bảo hiểm y tế lần đầu, người dân chỉ đóng tiền xong thì sử dụng căn cước công dân để thực hiện khám chữa bệnh. Vấn đề này xảy ra nhiều bất cập như: Người lớn tuổi không am hiểu nhiều về công nghệ thông tin, không nhớ thời gian nào mình được khám chữa bệnh và thời hạn kết thúc của bảo hiểm y tế; Căn cước công dân chưa tích hợp thì khó khăn trong việc tra cứu quá trình tham gia bảo hiểm y tế.

*** Vệ sinh an toàn thực phẩm**

Người dân hài lòng với công tác kiểm tra liên ngành về an toàn vệ sinh thực phẩm của các ngành chức năng, tập trung vào đợt "Tháng hành động về vệ sinh an toàn thực phẩm năm" 2023; tình hình vệ sinh an toàn thực phẩm được đảm bảo, cả người mua và người bán đều ý thức về chất lượng sản phẩm, các mặt hàng ngày càng có chất lượng tốt hơn... Tuy nhiên, cũng có ý kiến dư luận phản ánh vẫn còn các điểm xe đẩy bán bánh kẹo xen lẫn với đồ chơi trẻ em không được các ngành chức năng kiểm soát chặt chẽ nên chưa đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành liên quan cần thường xuyên kiểm soát vệ sinh an toàn thực phẩm từng cơ sở sản xuất, bán buôn để đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, tạo niềm tin cho người tiêu dùng.

5. Việc bảo vệ môi trường, quản lý, khai thác tài nguyên và ứng phó với biến đổi khí hậu

Vấn đề bảo vệ môi trường là một trong những vấn đề được quan tâm hiện nay, chính quyền địa phương luôn tuyên truyền, vận động Nhân dân cùng nhau tham gia bảo vệ môi trường; thường xuyên phát động các buổi ra quân làm vệ sinh môi trường ở các khu dân cư, trên các tuyến đường, kênh, rạch nhằm mục đích nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công dân. Đối với người dân, đa số có ý thức tốt về bảo vệ môi trường, chấp hành tốt các quy định về xử lý rác thải; các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, phát hiện và xử lý kịp thời những trường hợp vi phạm. Tuy nhiên, qua phản ánh của dư luận, vẫn còn ô nhiễm môi trường từ một số cơ sở sản xuất kinh doanh và việc đổ rác thải xuống sông, kênh, rạch; một số tuyến đường liên ấp bị sạt lở, chậm khắc phục. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng khảo sát, kiểm tra thường xuyên, có biện pháp xử lý nghiêm để không ảnh hưởng đến môi trường và sức khỏe của người dân.

6. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông

**** Về tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội***

- Theo phản ánh của dư luận, các hình thức lừa đảo qua mạng xã hội có chiều hướng gia tăng; tình trạng hoạt động của các đối tượng tội phạm hình sự và tệ nạn xã hội ở khu dân cư, còn diễn biến khá phức tạp, đa phần thuộc đối tượng thanh thiếu niên (tuổi từ 15 - 20 tuổi), không học hành đến nơi đến chốn, không công ăn việc làm ổn định, dễ bị dụ dỗ sa ngã vào ma túy... Các đối tượng thành lập băng nhóm hoạt động gây mất an ninh trật tự, lôi kéo nhiều thiếu niên từ các nơi tham gia vào tổ chức hoạt động gây rối, đánh nhau, thậm chí còn sử dụng vũ khí, hung khí tự chế để giải quyết những mâu thuẫn, tranh giành địa bàn; có nhiều đối tượng đêm khuya chặn đường người dân để xin tiền; trộm cắp trên các địa bàn dân cư ..., gây tâm trạng lo lắng trong Nhân dân. Qua đó, Công an, các ngành chức năng và chính quyền địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chiêu thức lừa đảo để người dân đề cao cảnh giác; đồng thời, có biện pháp xử lý triệt để đối với tội phạm lừa đảo nhằm ổn định trật tự và tạo sự an tâm trong Nhân dân.

**** Về trật tự an toàn giao thông***

- Qua khảo sát dư luận trong Nhân dân về sự hài lòng của người dân đối với việc các ngành chức năng xây dựng, nâng cấp, sửa chữa các tuyến đường giao thông trong tỉnh và liên tỉnh của người dân tỉnh An Giang đối với việc triển khai xây dựng đường cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng. Người dân đánh giá cao công tác tuyên truyền và lấy ý kiến về dự án triển khai xây dựng đường cao tốc được thực hiện tốt, đúng quy trình. Đa số người dân đồng thuận và tin tưởng rằng việc xây dựng đường cao tốc này sẽ giúp cho giao thông giữa các vùng trở nên thuận tiện hơn; tin tưởng vào lợi ích của việc xây dựng đường cao tốc Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng mang lại. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng có các giải pháp giảm thiểu ảnh hưởng đến cộng đồng và đảm bảo quyền lợi của người dân trong quá trình triển khai dự án; đồng thời, có quy định nghiêm ngặt về việc quản lý, giám sát và kiểm tra quá trình xây dựng đường cao tốc để đảm bảo tính an toàn, chất lượng và hiệu quả của dự án.

- Tình hình trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh được đảm bảo, các lực lượng chức năng thường xuyên tổ chức tuần tra, nhắc nhở và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là vi phạm nồng độ cồn... Tuy nhiên, tình trạng đua xe, chạy xe hủ ga vào đêm khuya vẫn còn diễn ra làm ảnh hưởng giờ giấc nghỉ ngơi của người dân; tình trạng lấn chiếm hành lang lộ giới, ách tắc giao thông đôi lúc còn diễn ra ở một vài địa phương vào giờ cao điểm; tình trạng đường giao thông xuống cấp chậm được sửa chữa. Qua đó, người dân mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát để đảm bảo trật tự an toàn giao thông, đẩy nhanh tiến độ thi công các tuyến đường đang nâng cấp, sửa chữa để đảm bảo an toàn giao thông./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN 11 H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Thị Tuyết Minh